

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг

Предмет закупки	Оказание услуг по содействию в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства – ООО «Федоров» (ИНН 6829096778) – на международной электронной торговой площадке ETSY, а именно: информационно-технические услуги по размещению Интернет-магазина Получателя услуг на международной торговой площадке путем регистрации и продвижения его Интернет-магазина
Начальная максимальная цена	не более 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей РФ
Порядок расчетов	В соответствии с проектом договора
Срок оказания услуг	Не позднее 19 марта 2021 г.

Существенные требования к оказываемым услугам (требования к порядку оказания услуг, качественным характеристикам услуг, штатному составу Исполнителя / отчетной документации / иным обязательствам Исполнителя)

1. Настоящим Техническим заданием (далее – «ТЗ») предъявляются следующие требования к оказываемым услугам (требования к порядку оказания услуг, качественным характеристикам услуг, штатному составу Исполнителя / отчетной документации / иным обязательствам Исполнителя):

1.1. Исполнитель обязан оказать услуги, предусмотренные настоящим Техническим заданием в соответствии с условиями проекта договора.

1.2. Исполнитель обязан подать предложение (заявку-анкету и коммерческое предложение) на организацию и проведение комплекса мероприятий, предусмотренного предметом закупки.

1.3. Исполнитель обязан иметь соответствующий опыт оказания услуг, подтверждаемый приложенными копиями не менее двух экземпляров договоров и соответствующих актов выполненных работ в соответствии с предметом закупки.

2. Исполнитель обязуется оказать услуги в соответствии с требованиями и условиями проекта договора, а именно:

2.1. Запуск магазина и первичная настройка (регистрация, политика магазина, профили доставки). Подготовка списка контента, который требуется от владельца (информация о компании и др).

2.2. Сбор семантического ядра по 20 листингам и распределение ключевых фраз по листингам. Написание тегов, заголовка; указание материалов, категории и заполнение других возможных свойств.

2.3. Разработка ТЗ для текстов магазина: about, FAQ, о продавце и о работниках магазина.

2.4. Разработка ТЗ для общего структурированного текста-описания для 2 групп товаров.

2.5. Разработка шаблонов 10 быстрых ответов на английском языке для оперативной коммуникации с покупателями.

2.6. Разработка промоакции и её промоутирование средствами Etsy.

2.7. Обучение менеджера по работе с площадкой.

2.8. Поиск трендовых товаров в США, на которые формируется спрос. Подборка идей с ссылками и изображениями.

2.9. Консультация по правовым вопросам работы юридического лица на площадке Etsy. Подготовка документа с изложением основных моментов.

2.10. Разработка фирменного баннера и логотипа магазина.

2.11. Создание и оптимизация бизнес-профиля на Pinterest: добавление не менее 25 изображения, в том числе и товаров из магазина Etsy для получения трафика с этой площадки.

2.12. Обучение менеджера по дальнейшему развитию магазина на площадке Pinterest.

2.13. Перевод и вычитка текстовых материалов (не более 3500 символов).

2.14. Настройка рекламы Etsy на оптимизированные товары. Еженедельные корректировки и мониторинг эффективности рекламной кампании на протяжении 3-х месяцев.

2.15. Сопровождение магазина на протяжении 3-х месяцев, включающее:

- Ежедневную обработку входящих запросов от покупателей
- Консультация покупателей по базовым вопросам (доставка, сроки изготовления и другие)
- Фиксация отправленных посылок и уведомление покупателей
- Запрос на отзыв о сотрудничестве для увеличения рейтинга магазина
- Публикация 4-х постов в месяц в ленте магазина.

2.16. Рекламный бюджет (Пополнение баланса лицевого счета интернет-магазина на площадке ETSY).

3. Отчетная документация в соответствии условиями проекта договора

3.1. Акт сдачи-приемки оказанных услуг:

Исполнитель высылает скан-копию акта сдачи-приемки оказанных услуг электронной почтой Заказчику и Получателю услуг, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты фактического выполнения Услуг.

3.2. Отчет:

В процессе оказания Услуг и/или по окончании оказания Услуг по требованию Заказчика Исполнитель представляет Заказчику отчеты в форме, определенной Заказчиком.

Директор АНО «Центр координации поддержки
бизнеса Тамбовской области»

Семьянинов П.В.